



Selbstcheck – Ist das dein Beruf?

Wenn du bis hierher weitergelesen hast und

- ✓ du begeisterungsfähig für neue Online-Trends und Innovationen bist
- ✓ du kundenorientiertes und kaufmännisches Denken mitbringst und gut mit Daten und Zahlen umgehen kannst
- ✓ du moderne Informations- und Kommunikationsmittel ganz selbstverständlich nutzt
- ✓ du gerne dynamisch und projektorientiert arbeitest
- ✓ du einen Realschulabschluss oder ein (Fach)-Abitur hast

✗ dann ist der Beruf geeignet für dich!

Freie Ausbildungsstellen findest du hier



Finde den zu dir passenden Beruf

Zusätzliche ausführliche Informationen erhältst du auf www.berufenet.arbeitsagentur.de, Videos unter www.berufe.tv, Berufsinformationszentren vor Ort findest du auf www.biz.de und weitere offene Stellenangebote unter www.jobboerse.arbeitsagentur.de



Eine gute Grundlage für deine Zukunft

Nach deiner Ausbildung kannst du in vielen Unternehmen und Branchen arbeiten

Im Bereich E-Commerce kannst du überall dort arbeiten, wo der Fokus auf dem Online-Handel liegt, sei es in der Betreuung von verschiedenen Online-Shops, in der Vermarktung, im Vertrieb oder im Marketing. Das können zum Beispiel Multi-channel-Händler sein, also Unternehmen, die ihre Produkte sowohl online als auch im Geschäft verkaufen, aber auch reine Online-Händler.

Dir stehen viele Möglichkeiten der Fort- und Weiterbildung offen, beispielsweise

- zum/zur Handelsfachwirt/in
- zum/zur Fachwirt/in für Marketing oder Fachwirt/in E-Commerce (in Vorbereitung)
- zum/zur staatlich geprüften Betriebswirt/in
- ein Studium mit dem Schwerpunkt Handel/ Logistik

Ansprechpartner

Landesverband Groß- und Aussenhandel, Vertrieb und Dienstleistungen Bayern e.V. (LGAD)
Max-Joseph-Straße 5, 80333 München
Telefon: 089/54 59 37-0, Telefax: 089/54 59 37-30
info@lgad.de, www.lgad.de



Deine Ausbildung zum/zur Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce

- Du bist online auf dem Laufenden und weißt, was gerade angesagt ist
- Du kannst dir vorstellen, Online-Shops zu betreuen und Produktsortimente zu pflegen
- Du gestaltest gerne nach den neuesten Trends und Werbung&Marketing finden dein Interesse

✗ Dann werde Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce und erlerne einen völlig neuen, innovativen und zukunfts-trächtigen kaufmännischen Beruf.

LGAD LANDESVERBAND GROSS- UND AUSSENHANDEL VERTRIEB UND DIENSTLEISTUNGEN BAYERN E.V.



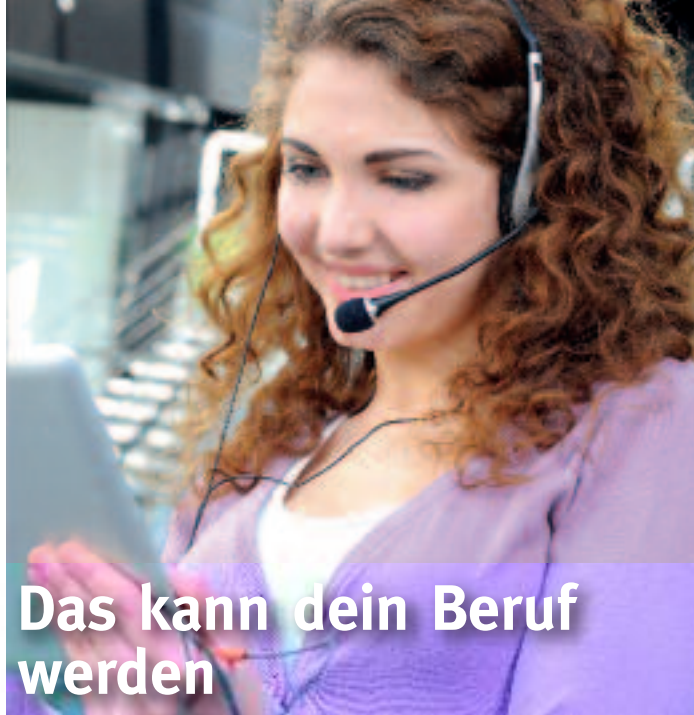
Dann bist du hier richtig

Für den Bereich des E-Commerce suchen wir im Groß- und Außenhandel

- Junge Leute mit einem Faible für Computerarbeit und gutem Zahlen- und Mathe-Verständnis
- Auszubildende mit Organisationstalent und gutem Zeitmanagement
- Analytiker mit Gefühl für angesagte Produkte und schnelllebige Kundenwünsche
- Motivierte Menschen mit Übersicht, die gerne in einem Büro und im Team arbeiten möchten

Ohne Onlinevertrieb läuft heute im Handel nichts

- Ob Kleidung, Schuhe oder das neueste Technikspielzeug – das alles kannst du dir mit nur ein paar Mausklicks direkt nach Hause liefern lassen. Der Onlinehandel ist aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken und macht mittlerweile einen großen Teil unserer Wirtschaft aus
- Onlinehandel findet auch von Unternehmen zu Unternehmen (B2B) statt und boomt in allen Branchen des Groß- und Außenhandels, von A wie Autoteilegroßhandel über E wie Elektrogroßhandel und P wie Pharmazie bis hin zu T für Technischer Großhandel und Z wie Zeitungsvertrieb



Das kann dein Beruf werden

In der Ausbildung lernst du alles von A bis Z

- A wie Aufbau eines Online-Shops und Analysieren, was beim Kunden gut ankommt
- D wie Datenanalyse betreiben oder Daten erheben: Du erhebst Kunden- und Zahlungsdaten, stellst Bezahlvorgänge bereit und vermeidest Zahlungsausfälle
- G wie Gestalten: Du gestaltest das Waren- oder Dienstleistungssortiment mit und pflegst die Produktdaten
- K wie Kontrollieren: Du kontrollierst und wertest kaufmännische Kennzahlen aus
- M wie Marketing: Du lernst, Online-Marketing- und Werbemaßnahmen gewinnbringend einzusetzen und optimierst die Customer Journey
- O wie Online-Vertriebskanäle auswählen: In der Ausbildung lernst Du, wie man Online-Vertriebskanäle unterscheidet und auswählt Prozessabläufe analysiert und Nutzerverhalten unter Beachtung von Datenschutz auswertet
- V wie Verträge abwickeln: Du stellst sicher, dass Verträge erfüllt werden und organisierst mögliche Retouren
- W wie Warensortimente zusammenstellen: Dies ist eine der wichtigsten Aufgaben im E-Commerce
- Z wie Zielgruppen, Zielkunden immer im Blick haben und die neusten Trends kennen



Was du über den Beruf wissen solltest

Ausbildung Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce

- Der Ausbildungsberuf Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce wurde neu geschaffen. Online- und Versandhändler durften bis vor kurzem nicht ausbilden, weil sie keine eigenen Ladengeschäfte mit einer Beratungssituation hatten
- Der Beruf kann erstmals seit August 2018 ausgebildet werden
- In den 3 Jahren deiner Ausbildung verbindest du Wissen aus der Berufsschule mit deinen praktischen Erfahrungen im Handelsbetrieb (duale Ausbildung)
- E-Commerce Kaufleute im Groß- und Außenhandel arbeiten in erster Linie am Computer und im Büro; theoretisch kannst du deine Arbeit natürlich von überall aus machen, da du ja vorwiegend online arbeitest; es kann aber auch vorkommen, dass du dein Team im Fotostudio oder im Lager unterstützt

Die Ausbildungsvergütung im bayerischen Groß- und Außenhandel beträgt laut Tarifvertrag (Stand 2018) im

1. Ausbildungsjahr durchschnittlich 864 Euro
2. Ausbildungsjahr durchschnittlich 909 Euro
3. Ausbildungsjahr durchschnittlich 954 Euro